

Všeobecné obchodní podmínky (platné od 1.1.2012)

Firmy SaM spol. s r.o., se sídlem Železničářů 1111, 272 01 Kladno, IČO 46349332. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo nebo Objednávky (dále jen smlouvy).

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dodávka zboží či zhotovení díla v rozsahu a specifikaci uvedené v Příloze č.1 – specifikace předmětu smlouvy.

Specifikace zboží vychází z katalogů, ceníků či technických listů daného výrobce zboží.

Podpisem smlouvy obě strany shodně stvrzují, že si smlouvu včetně všech příloh uvedených ve smlouvě řádně přečetly a svými podpisy potvrzují, že smlouvu neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Objednavatel bere na vědomí, že změny v zadání, specifikaci či rozsahu zboží (díla) po podpisu smlouvy je možné pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě, se sjednáním nového termínu dodání, a současně při povinnosti objednavatele odebrat a uhradit i původně objednané zboží. V případě neoprávněného odstoupení od smlouvy ze strany objednavatele či neodebrání zboží objednavatelem do 30 dní oproti původnímu termínu plnění je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu až do výše 100% z ceny neodebraného zboží, přičemž objednavatel souhlasí se začítováním zálohových plateb na tuto smluvní pokutu.

II. Termín plnění

Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo v termínu uvedeném ve smlouvě. Podmínkou splnění termínu je včasné uhrazení předepsaných záloh dle čl.IV na účet zhotovitele a dodržení stavební připravenosti, uvedené v této smlouvě a jejích přílohách, ze strany objednavatele ke dni zahájení montáže. V případě, že objednavatel nezaplatí zálohu v termínu uvedeném ve smlouvě, přestává být závazná dodací lhůta uvedená ve smlouvě a po zaplacení zálohy bude stanovena nová dodací lhůta dle kapacitních možností zhotovitele. V případě zpoždění stavební připravenosti se termín plnění prodlužuje o dobu, po kterou nebylo staveniště připraveno a řádně předáno zhotoviteli.

III. Kupní cena, cena díla

Cena díla uvedená ve smlouvě odpovídá specifikaci díla uvedené v příloze a objednavatel se podpisem smlouvy zavazuje k její úhradě v celé výši. Případné vícepráce oproti specifikaci díla musí být písemně odsouhlaseny oběma stranami.

IV. Platební podmínky

Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je vystavena při podpisu smlouvy zálohová faktura, jejíž uhrazení v celé výši objednavatelem je jednou z podmínek pro objednání zboží ve výrobě. Termín zhotovení díla uvedený ve smlouvě se počítá od okamžiku prokazatelného přijetí 100% výše 1.zálohy. Platbou se rozumí datum zaplacení na pokladně nebo připsáním na účet zhotovitele. Další případné zálohy a forma úhrady doplatku se řídí smlouvou.

V. Smluvní záruky

Za předpokladu, že objednavatel splnil své závazky vyplývající z této smlouvy, ručí zhotovitel při běžném používání zboží za jeho kvalitu, materiál a provedení po dobu záruční lhůty uvedené ve smlouvě. Vady zjištěné při předání díla (tzn. vady zjevné – např. množství vady, poškození zboží apod.) musí být reklamovány ihned po převzetí či předání díla a tato skutečnost musí být zapsána v předávacím protokolu. Na pozdější reklamace zjevných vad nebude po převzetí brán zřetel. Vady, které se projeví během záruky (tzn. vady skryté), je objednavatel povinen písemně oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Skrytou vadu je objednavatel povinen reklamovat nejpozději do 15-ti dnů od okamžiku, kdy vadu zjistil. Jestliže tuto povinnost nesplní, práva ze záruky zanikají. Uplatňovat práva z vad je oprávněn pouze objednavatel a to pouze písemnou formou. Okamžikem doručení reklamace zhotoviteli se zahajuje reklamační řízení, které se řídí dle Reklamačního řádu daného výrobce který je k dispozici u zhotovitele a bude na vyžádání předán objednavateli. Objednavatel je povinen v případě reklamace umožnit zhotoviteli kontrolu a převzetí zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických a výrobních norem daného výrobce zboží. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost objednavatele zaplatit dohodnutou cenu uvedenou ve smlouvě. Reklamované vady nebudou objednavateli uznány v případě, že objednavatel nedodržel podmínky a pokyny uvedené v příloze č.3 – Montážní a skladovací podmínky a pokyny pro užívání, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

VI. Stavební připravenost

Objednavatel se zavazuje připravit staveniště při dodržení montážních a skladovacích podmínek dle přílohy č.3 této smlouvy. V případě nesplnění některé z těchto podmínek má zhotovitel právo montáž nezahájit do okamžiku nápravy. Pokud zhotovitel na základě písemného požadavku objednavatele přistoupí na montáž i za těchto podmínek, nemůže být později uplatňována ze strany objednavatele reklamace na vadu tímto způsobem. V případě zpoždění stavební připravenosti či požadavku pozdějšího termínu montáže ze strany objednavatele bude o tomto objednavatel zhotovitele informovat písemně min. 2 pracovní dny předem, jinak mohou být objednavateli přeúčtovány náklady na prostoj montérů, v případě výjezdu i náklady na dopravu. Nový termín montáže bude určen dohodou,

termín dokončení se potom posouvá o dobu zpoždění nástupu na montáž. Pokud bude prodloužení objednavatele s připraveností staveniště delší než 15 dní, je objednavatel povinen zaplatit zhotoviteli cenu veškerého zboží uvedeného ve smlouvě mimo ceny za montáž. Cena za montáž bude vyúčtována až po provedené montáži. Pokud bude prodloužení objednavatele s připraveností staveniště delší než 30 dní, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, a objednavatel je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100% ceny zboží ve lhůtě do 15 dní od doručení výzvy od zhotovitele, přičemž objednavatel souhlasí se začítováním zálohových plateb na tuto smluvní pokutu. Objednavatel zajistí pro zhotovitele místo pro napojení medií (elektrická energie, voda) a umožní bezplatně jejich odběr a dále zajistí uzamykatelný skladový prostor.

VII. Předání a převzetí díla

Objednavatel se zavazuje bezprostředně po dokončení díla k jeho převzetí formou písemného Předávacího protokolu vystaveného zhotovitelem, jehož součástí bude případný soupis vad a nedodělků s dohodnutými termíny pro jejich odstranění, a k úhradě doplatku 100% ceny díla. V případě odmítnutí převzetí díla objednavatelem je objednavatel povinen písemně specifikovat důvod nepřevzetí díla (zboží) a předat takové písemné oznámení zhotoviteli nebo montážní firmě. Pokud tak objednavatel po ukončení montáže díla ihned neučiní, je dílo zhotovené zhotovitelem považováno za objednavatelem převzaté bez vad a nedodělků s nárokem na úhradu doplatku v plné výši, s čímž je objednavatel srozuměn a bez výhrad s tímto ustanovením souhlasí. V případě vad a nedodělků může být do doby jejich odstranění po písemné dohodě obou stran z doplatku odečteno zádržné cca v hodnotě nedokončené části díla dle jednotkových cen ve specifikaci zhotovitele. Toto zádržné bude objednavatelem bezprostředně po odstranění vad a nedodělků uhrazeno zhotoviteli v plné výši, případně částečně v hodnotě jednotlivých odstraněných vad. Zhotovitel může objednavatele vyzvat k předání i jednotlivých částí díla a v tomto případě je objednavatel povinen zaplatit předané části díla do 14-ti dnů po předání.

VIII. Smluvní pokuty a sankce

V případě, že zhotovitel z důvodů prokazatelně na jeho straně bude v prodlení se sjednáním termínem plnění či s dohodnutým termínem odstranění vad a nedodělků, stanoveným v zápise v Předávacím protokolu, zaplatí objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny díla za každý den prodlení.

V případě, že objednavatel bude v prodlení s úhradou konečné faktury zhotoviteli, zaplatí objednavatel smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.

IX. Výhrada vlastnictví

Dodané zboží zůstává ve vlastnictví zhotovitele a odklad nabytí vlastnického práva objednavatele ke zboží trvá do doby, kdy objednavatel zaplatí celou jeho kupní cenu nebo cenu díla. V případě, že by třetí osoba objednavateli zboží protiprávně zadržovala nebo s ním jinak disponovala, je objednavatel povinen bezodkladně informovat třetí osobu o tom, že předmětné zboží není jeho vlastnictvím. O této situaci je objednavatel povinen obratem informovat zhotovitele.

X. Ostatní ujednání

Zhotovitel není povinen zboží objednavateli vydat v případě, že ten má ke dni termínu plnění vůči zhotoviteli splatné a neuhrazené závazky z jiných obchodních případů. V tom případě se zhotovitel nedostává do prodlení se splněním svého závazku dodat dílo ve sjednaném termínu a je povinen jej dodat bez zbytečného odkladu poté, co mu bude objednavatelem zaplacená celá dlužná částka ze všech obchodních vztahů.

Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti veškerá předcházející ujednání nebo korespondence.

Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou součástí této smlouvy.

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 1 po podpisu smlouvy.

Objednavatel výslovně souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat osobní údaje o zákazníkovi ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a nařízení EU 2016/679 GDPR o ochraně osobních údajů platné po celém území EU, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely s tím spojené a to až do doby vyjádření neshouhlasu objednavatele s tímto zpracováním. Zhotovitel zaručuje důvěrné zacházení se všemi uloženými osobními údaji a dále, že osobní údaje objednavatele nebudou předány žádné další osobě.

Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu. Z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých vnitřních dveří, zárubní a jejich prvků, jakož i u oken, vchodových dveří a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace. Tato skutečnost platí pro všechny výrobky z masivního dřeva a přírodní dřevěné dýhy.

XI. Rozhodčí doložka

Případné spory vzniklé ze smlouvy mezi objednavatelem a zhotovitelem, se strany zavazují řešit především smírně. Nepodaří-li se spor vyřešit smírně, zhotovitel a objednavatel si sjednávají, že spory budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák.č.216/1994 Sb., o rozhodčím řízení v platném znění, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu.Obě strany se zavazují splnit povinnosti jim uložené v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm uvedených.