

Záruční a reklamační podmínky

1. Přechod nebezpečí škody na zboží

1.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je povinen je zabalit a opatřit způsobem obvyklým.

1.2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada projeví až později. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.

1.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

1.4. Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravcem.

1.5 Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

1.6. Kupující, ve smyslu ustanovení § 2104 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, prohlédne zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží se přesvědčí o jeho vlastnostech a množství. Prohlídku kupující provede tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.

1.7. Jestliže kupující neprohlédne zboží bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nárok z vad zjištěných při prohlídce podle bodu 1.6. jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

1.8. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží trvajícím déle než jeden týden po sjednaném termínu převzetí dle předchozího odstavce, uchová prodávající zboží pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem a je oprávněn zboží zadržet, dokud mu kupující neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním zboží ve výši 10,- Kč za každý kus zboží (vyjma menších součástí – kliky, kování apod.) za každý den prodlení s převzetím zboží. V případě, že kupující nepřevzme zboží ani ve lhůtě 2 týdnů ode dne sjednaného termínu plnění, může prodávající od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení prodávajícího o odstoupení kupujícímu. Odstoupí-li prodávající v souladu s tímto ujednáním od uzavřené kupní smlouvy, vzniká mu nárok vůči kupujícímu na úhradu smluvní pokuty ve výši až 100 % z ceny nepřevzatého zboží bez DPH a úhradu nákladů spojených s opatrováním a manipulací se zbožím.

1.9. Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty nedodaného zboží bez DPH za každý den prodlení v případě, že zboží nebude v místě plnění připraveno k převzetí kupujícím nebo dopravcem ani do 10 pracovních dnů po sjednaném termínu v kupní smlouvě.

1.10. Prodávající ani kupující nemají právo na náhradu škody vzniklé porušením povinností, ke kterým se podle odst. 1.8. a 1.9. tohoto článku smluvní pokuta vztahuje.

1.11. Kupující v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

2. Reklamační řízení

Firma SaM spol. s r.o., se zavazuje, že do 30 dnů od přijetí reklamace informuje v souladu s platnou legislativou kupujícího, zda byl s podanou reklamací úspěšný. Dále platí, že reklamaci může podat pouze kupující dle platně uzavřené kupní smlouvy, případně osoba k tomuto kupujícím určená na základě plné moci. Kupující bere taktéž na vědomí, že prodávající není výrobcem, a že zboží jež si objednal bylo zhotoveno na zakázku a vzhledem k výše uvedenému akceptuje, že v případě vyřízení reklamace dodáním nového zboží, případně opravy vadného, závisí lhůty pro dodání nového zboží případně provedení opravy na možnostech a výrobních kapacitách daného výrobce zboží.

2.1 Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:

2.2. Zákazník stvrzuje svým podpisem, že vady zjevné (např. množstevní vady, dodání jiného zboží, zjevně poškozené zboží apod.) je povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží dle smluvního ujednání a data na dodacím listu. Dále také platí, že charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu. Z tohoto důvodu rozdílnost v barevnosti a kresbě u jednotlivých dveří a zárubní, také jejich jednotlivých částí, se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.

2.3. Vady skryté je kupující povinen reklamovat nejpozději do 24 měsíců od data dodání.

2.4. Zákazník dále bere na vědomí, že reklamaci může uplatnit pouze písemnou formou, případně ústně formou zápisu v sídle nebo provozovně prodávajícího ve lhůtách uvedených v bodě 2.2. a 2.3.

2.5. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se prodávající řídí technickými a výrobními normami daného výrobce zboží.

2.6. Uzná-li prodávající reklamaci za důvodnou (oprávněnou), sjedná prodávající s kupujícím přiměřenou lhůtu vyřízení nároku kupujícího.

2.7. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce podle článku 1. bodu 1.6. tohoto dokumentu a dostatečné péči zjistit, jedná se o vadu skrytou a prodávající může právo z vadného plnění odmítnout.

2.8. Probíhající reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.